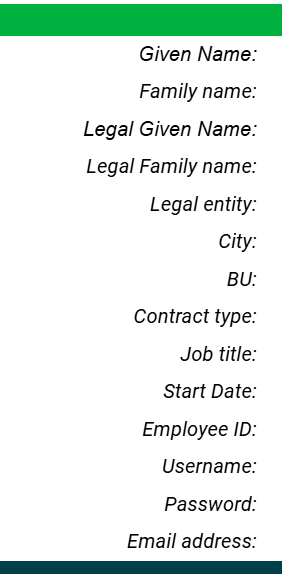
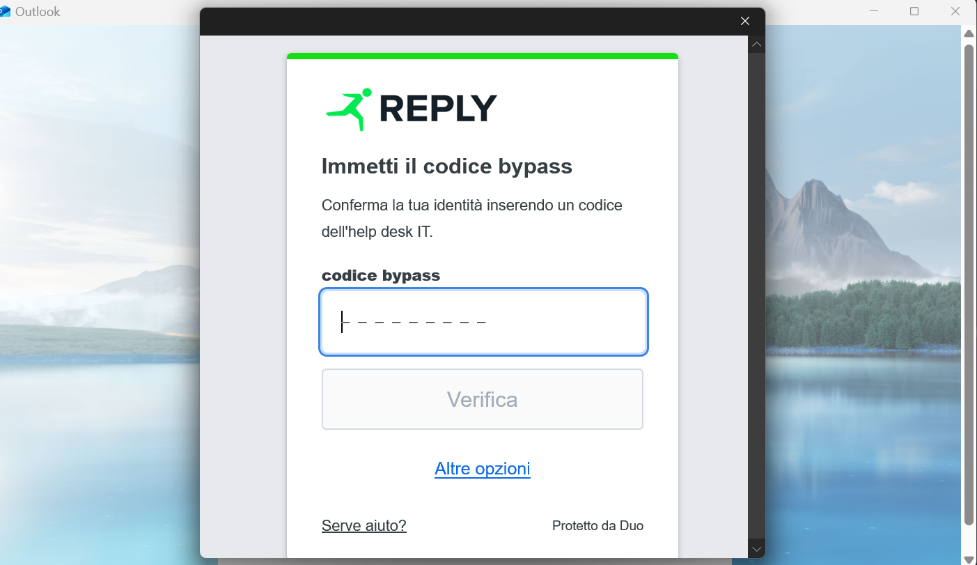
* Per ricevere i ticket card buoni pasto, sentire la receptionist, che si occupa anche della parte HR – sarà la stessa a darvi il badge temporaneo (sede di Padova al 2025 – Laura Marangon)
* Riceverete le credenziali di accesso in questo formato, il giorno stesso dell’inizio

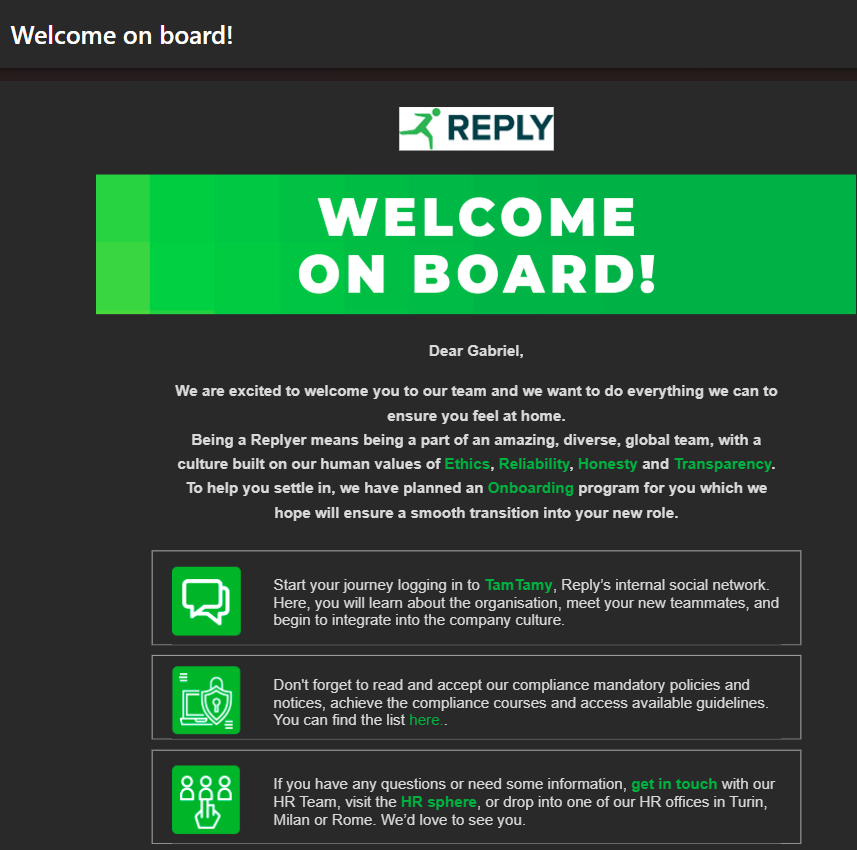


Smatterete come i cristi per la mancanza di un magnifico codice di bypass, chiesto dall’app Duo Mobile, fondamentalmente un Microsoft Authenticator, ma deve essere presente subito; nessuna altra opzione sarà selezionabile.

|  |  |
| --- | --- |
| |  | | --- | | The user mailbox will be available in an hour.  Before using the account, please change your password by connecting to the website: [https://changepwd.reply.com](https://changepwd.reply.com/) | |

* Ferri del mestiere qui
  + Teams
  + Outlook
  + Microsoft 365 (Reply è questo tipo di account)
  + Pezzi di sviluppo a seconda del team
  + Contatti WhatsApp del manager di riferimento e del team
* Quando arriverete, sperate ci sia qualcuno; la receptionist il mio primo giorno manco era presente, quindi ho dovuto chiedere a qualcuno per trovare il mio manager di riferimento e il PC era dentro l’armadio della sede, costringendo a una giornata di attesa PIU’ il problema del non accesso con Duo Mobile. Amazing right?
* Inoltre, il mio PC manco aveva i diritti da admin per l’installazione dei programmi, quindi la maggior parte dei programmi non ha alcun accesso per l’installazione.
* La stessa rete di Reply (reply-N) si accede con le credenziali Reply di riferimento – almeno sulla sede di Padova, copertura inesistente e oltremodo fantasiosa – pregate di avere un hotspot funzionante

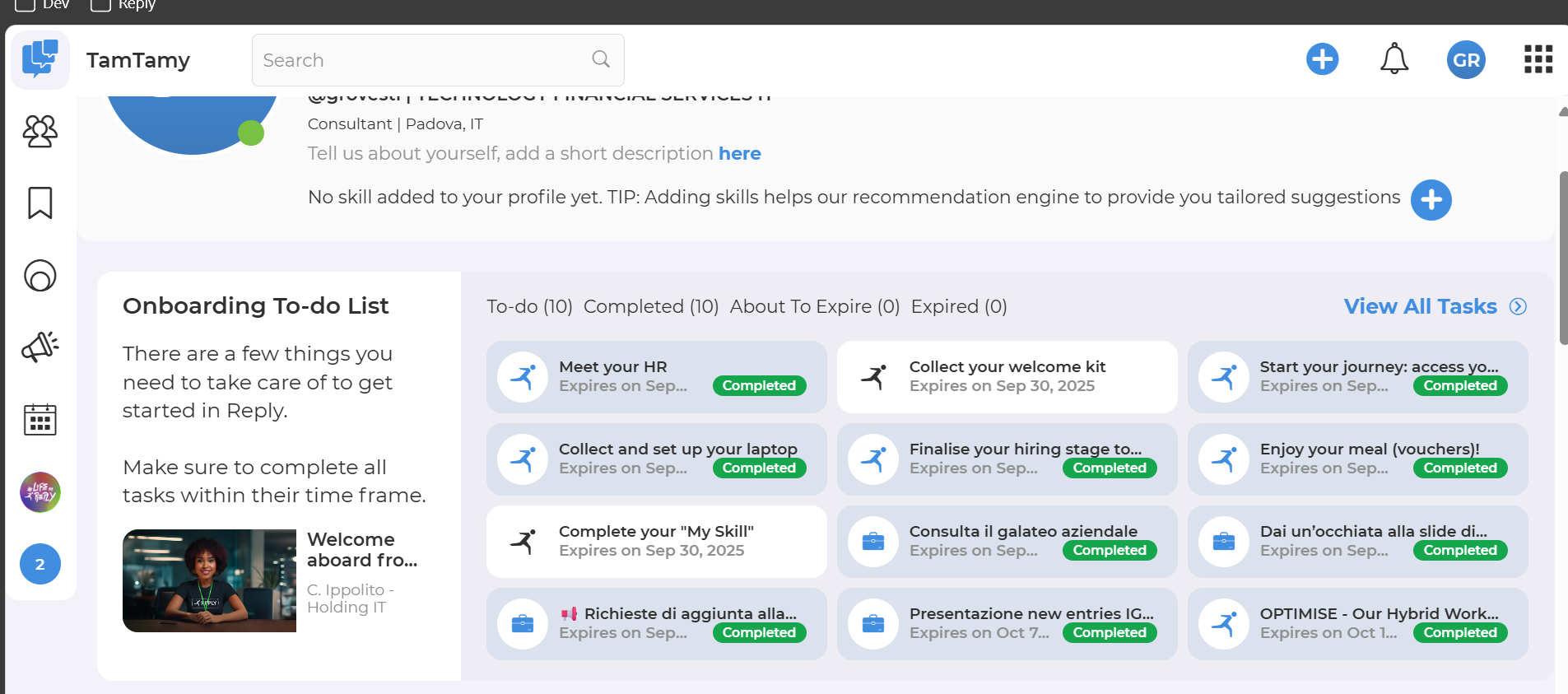
Risolto il ticket di autenticazione, vi troverete ad avere:



Questa magica piattaforma, chiamata TamTamy è quella che dà tutti gli obiettivi, formazioni, etc.

In cosa consiste questa magica piattaforma? Ebbene assicura leggiate tutti i regolamenti interni di Reply, a cui invito a tenere d’occhio:

* L’aver ricevuto tutti i documenti
* Completare form di ingresso Reply, accessi a gruppi di Reply locali
* Guida su buoni pasto
* Interessante la presenza delle “slide di benvenuto”, che dettagliano la composizione dei gruppi vostri di lavoro

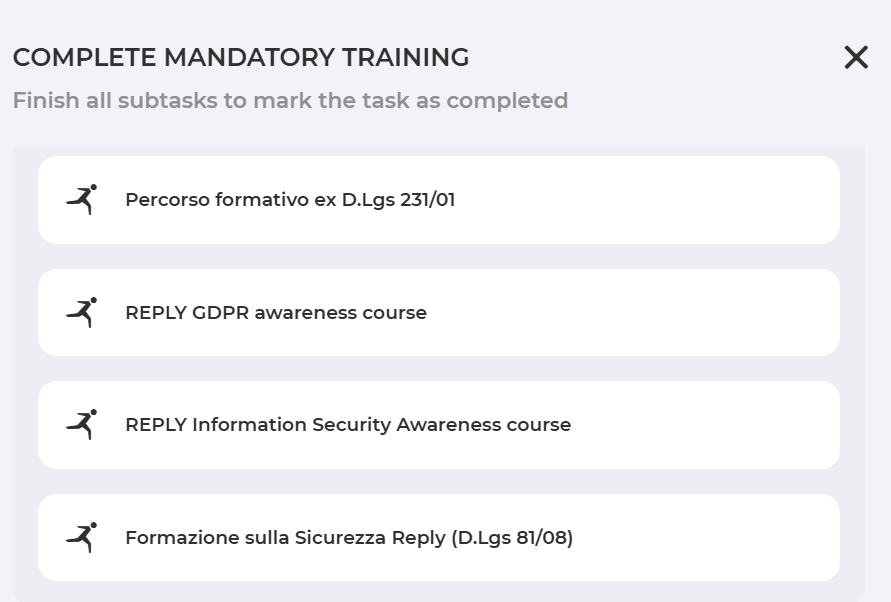


Si sarà anche affiancati (per la sede Technology Reply) da un tutor, il quale per un anno effettua il ruolo di onboarding, come affiancamento e presenza per la persona neoassunta, anche da altra sede (nel mio caso, da Silea).

Contestualmente a questo, avrete:

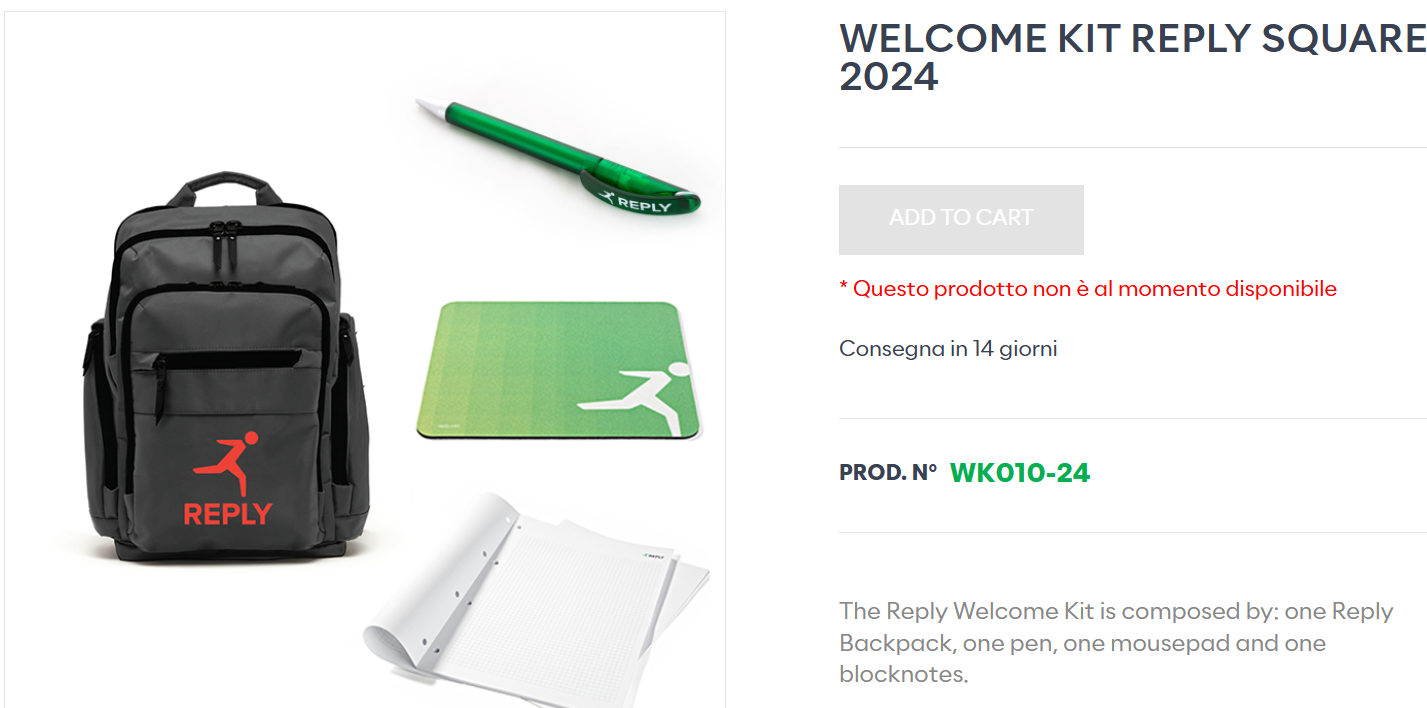
* Cartella ZIP con codice fiscale come password con
  + Contratto vostro
  + Integrazione CCNL (almeno per me)  
    Lettera estremi assunzione
* Modulo smart working da verificare in firma digitale e mandare scansionato

Oltre a tutto ciò, oltre a mail eventuali vostre, sarà presente un fantastico ed ennesimo corso sull’Information Security Awareness, disponibile al seguente link: <https://lms.reply.com/tamtamy/permalink/information-security.action>

Non saranno gli unici corsi obbligatori; infatti, sono presenti i seguenti 4:

Di questi, il lungo sarà decisamente il corso sulla sicurezza (infatti tutto prevede scadenza due mesi dopo il vostro ingresso) – completabile come Mandatory Training. Other notable things:

* Che cazzo è il Welcome Kit, I hear you ask, citato anche nelle mail di HR Reply? (Nota non meno importante – se anche chiamate il numero della sede vi risponderanno da Milano).



Oltre a questa cosa, altre mirabolanti sono presenti, quali:

* La borraccia di Reply
* Una corporate SIM di Reply, da aggiungere al fantastico TamTamy
* Non meno importante, l’accettazione di 10 diverse policy con 10 diverse mail di conferma

Come risolvere ora il problema del non poter installare programmi come admin?

Un cheat – vade retro da un pezzo di m colossale tal Emanuele Milani dei Sistemi Informativi Reply (seccatissimo) – 3429973107 – “fai come ti dico io” – ma chi ti credi di essere, almeno gli ho risposto a tono.

Ora, se non avrete (come me) ricevuto la guida su come installare la VPN Reply, cercatelo sul magico Service Desk Reply! <https://replyservicedesk.service-now.com/sp>

E poi scrollate nella pagina per trovare il Connect to Reply VPN, che richiederà l’installazione di un client Fortinet per accedere - <https://replyservicedesk.service-now.com/sp?id=kb_article&sys_id=81e3b2fddbdc07002bc2f5b31d9619e0>

Saranno da fare le cose seguenti (ve le dirà telefonicamente alla Rap God, quindi non isate non prendere appunti, figli di un cane)

* Disconnetterti dal PC con l'utenza
* Nella schermata di Log on - Altro utente
  + user.\reply
  + (invio senza password)
* Una volta loggata con utenza admin, colleghi a internet e avere la VPN reply - procedura fatta
* Collegamento alla VPN Reply
* Tasto destro su Start - Gestione computer - Utenti e gruppi locali - Gruppi - Doppio clic su Administrators - Aggiungi - Aggiungo l'utenza g.rovesti - Aggiungi - Metto user e mia password
* Una volta fatto questo, a posto